

Anlık Uyarılar, Proaktif Kararlar

Erciyes Anadolu Holding Manuel Raporlama Yükünü Ortadan Kaldırdı

Q-Mail Başarı Hikâyesi



Erciyes
Anadolu
HOLDİNG



Ali Rıza EKİCİ | Erciyes HOLDİNG
İş Zekası Geliştiricisi



Nurettin ŞAHİN | Erciyes HOLDİNG
Kurumsal İş Zekası Birim Şefi



Salih CORCOR | Erciyes HOLDİNG
Proje Yönetimi ve Kurumsal İş Zekası Müdürü



“

Q-Mail, karmaşık veri mimarisini yöneticiler için sade bir ‘sabah brifingi’ne dönüştürerek manuel raporlama yükünü ortadan kaldırdı.

”

Şirketinizin misyonu ve vizyonu hakkında bizlere bilgi verebilir misiniz?

Erciyes Anadolu Holding, çatısı altında yer alan tüm marka ve şirketleriyle, ulusal ve uluslararası arenada sürdürülebilir büyüme odağıyla, ülke ekonomisine ve toplumsal gelişime katkı sağlamayı kendine misyon edinmiştir.

Ana stratejik büyüme pazarını global ölçekte belirleyerek faaliyet gösterdiği tüm alanlarda küresel bir oyuncu olmayı, sürdürülebilir büyümeyi, hizmet verdiği tüm sektörlerde teknolojiyi ve inovasyonu geliştirmeyi kendine hedef olarak belirlemiştir.

Kuruluşunuzun teknolojik gelişmelere olan bakış açısını nasıl tanımlarsınız? Bu süreçte nasıl adımlar izliyorsunuz?

Sektörlerinde lider konumda bulunan marka ve şirketlerimizin dijital dönüşüm yolculuğunda öncü rol üstlenebilmesi için çağdaş teknolojilerle desteklenen kapsamlı analiz çalışmaları düzenli olarak yürütülmekte; bu doğrultuda kurumsal sistemlerimiz ve insan kaynağımıza yönelik yatırımlar sürekli olarak sürdürülmektedir.

Erciyes Anadolu Holding, veriyi analitik ve görsel çıktılara dönüştürme süreçlerinde, pazar lideri Qlik çözümlerine, geçmiş dönemde yaptığı stratejik yatırımlarla, dijital olgunluğunu artırarak geleceğe güçlü bir altyapı kurmaktadır. Holdingimiz, veriyi yalnızca raporlama değil, ileri seviye yetkinliklerle desteklenen etkin bir karar destek sistemi olarak konumlandırmayı hedeflemektedir.

Raporlama süreçlerindeki başlıca zorluklar ve NPrinting’den Q-Mail’e geçiş sürecinizden bahsedebilir misiniz?

Raporlama süreçlerinde karşılaşılan başlıca zorluklar kullanıcıların mevcut alışkanlıklarından vazgeçmekte zorlanmaları ve yeni sürece uyumun zaman almasıdır. NPrinting’den Q-Mail platformuna geçiş süreci, lisans optimizasyonu ve raporlama operasyonlarının daha etkin, sürdürülebilir ve merkezi bir yapıya kavuşturulması

hedefiyle planlanmıştır. Geçiş sürecinde NPrinting'deki e-posta ve rapor dağıtım senaryoları analiz edilerek Q-Mail'e taşınmış, hizmet kesintisi olmadan canlıya alınmıştır. Süreçte DQ Türkiye ekiplerinin hızlı ve koordineli çalışmasıyla tüm rapor ve dağıtım yapılandırmaları sorunsuzca devreye alınmıştır.

NPrinting'de e-posta ve içerik yönetiminde yaşanan kısıtlar, Q-Mail'in kullanıcı dostu ve gelişmiş yönetim paneliyle ortadan kaldırılmıştır. Yeni nesil bu yapı; rapor sunumlarında esneklik, merkezi yönetim ve operasyonel verimlilik sağlayarak rapor dağıtım süreçlerini daha etkin ve yönetilebilir hale getirmiştir.

Q-Mail'in kurumunuzdaki yerinden bahseder misiniz? Bu iş birliği ile hangi zorlukları çözüme kavuşturdunuz?

Q-Mail, karmaşık veri mimarisini yöneticiler için sade bir 'sabah brifingi'ne dönüştürerek manuel raporlama yükünü ortadan kaldırdı. Bu stratejik dönüşüm sayesinde ekiplerimizi rutin veri hazırlama süreçlerinden kurtarıp analiz ve katma değer üretimine odaklarken; kritik stok eşikleri gibi durumlarda devreye giren anlık uyarılarla kurumumuza proaktif bir karar alma hızı kazandırdık.

DQ Türkiye ile gerçekleştirdiğiniz proje sürecinden bahsedebilir misiniz?

DQ Türkiye ile imzalamış olduğumuz lisans kiralama sözleşmesi kapsamında, mevcut NPrinting lisanslarımız Q-Mail çözümü ile ikame edilmiştir. Bu doğrultuda, NPrinting altyapısı üzerinde yer alan e-posta gönderim süreçleri de kapsam dâhilinde Q-Mail platformuna başarıyla taşınmıştır.

DQ Türkiye ekibinin hızlı ve etkin bir şekilde aksiyon almasıyla, raporlarımız kesintisiz ve sorunsuz biçimde Q-Mail ortamına taşınmış ve operasyonel süreklilik korunmuştur. DQ Türkiye ekibinin Q-Mail üzerinden hayata geçirilebilecek stratejik proje önerileri ve raporlama kültürümüze kazandırdığı yeni bakış açıları, mevcut iş süreçlerimizi geliştiren ilham verici bir danışmanlık deneyimine dönüşmüştür.

Bir cümle ile Q-Mail'in kurumunuza ve iş süreçlerine sağladığı katkıyı nasıl ifade edersiniz?

Arka plandaki raporları kullanıcı için sade bir sabah brifingine indirgeyen mimari sayesinde, sadece geçiş değil, köklü bir dönüşüm süreci gerçekleştirerek; manuel raporlama yükünü sistemlere devrettik, insan kaynağımızı veri yorumlama odağına taşıdık, özellikle kritik eşiklere dayalı anlık otomatik uyarı sistemimizle operasyonel hızımızı gerçek zamanlı bir seviyeye ulaştırarak kurumumuza ölçülebilir bir çeviklik kazandırdık.



Onur ERBEY | DQTürkiye
Bilgi Teknolojileri ve Destek Ekibi Lideri

Erciyes Anadolu Holding ile gerçekleştirmiş olduğunuz Q-Mail projesi hakkında bilgi verir misiniz?

Erciyes Anadolu Holding ile yürüttüğümüz Q-Mail projesi, kurumun raporlama operasyonlarını daha verimli, sürdürülebilir ve merkezi hale getirmeyi amaçlayan stratejik bir dönüşüm çalışmasıdır. Süreç, NPrinting mimarisi üzerinde çalışan tüm e-posta dağıtım senaryoları, rapor kurguları ve kullanıcı alışkanlıklarının detaylı analiziyle başladı. Ardından, yapının Q-Mail platformunun sunduğu daha modern, kullanıcı dostu ve merkezi yönetilebilir mimariye birebir uyarlanacağı planlı bir geçiş süreci tasarlandı.

Operasyonel süreklilik korunarak, NPrinting üzerinde aktif çalışan rapor gönderimleri ve dağıtım senaryoları hizmet kesintisi yaşanmadan Q-Mail ortamına taşındı ve canlıya alındı.