

İzeltaş, Qlik Sense ile Analiz Kapasitesini Artırarak Süreç Yönetiminde Verimliliği Sağladı!



"

Qlik Sense'in esnek, etkin ve veri ilişkiselliği özelliklerini baz alan raporlama işlevselliği, tüm çalışma alanlarının analiz kapasitesini yükselterek karar verme süreçlerinde hızlı bir dönüş alabilmemiz konusunda firmamıza katkı sağlayarak iş süreçlerimizin daha verimli olmasını sağladı.

"

Tuğçe Leventoğlu

Master Data and Business Intelligence Executive

izeltaş

Kısaca kurumunuz hakkında ve kurumunuzun teknoloji yaklaşımı hakkında bilgi verebilir misiniz?

Türkiye'nin ilk ve en büyük uçtan uca entegre el aleti üreticisi olan İzeltaş A.Ş., 1968 yılında İzmir'de kurulduğu günden bu yana, dövme parçalar ve sac ürünleri ile farklı sektörlere hizmet veriyor. İzmir'de Işıkkent ve Kemalpaşa, Manisa'da ise Turgutlu olmak üzere toplam üç farklı lokasyonda kurulu fabrikalarında Şubat 2024 itibarıyla 1000'in üzerinde kişiye istihdam sağlıyor. Üretim gücüne ek sahip olduğu ve distribütörlüğünü yaptığı toplam üç markadaki 4000'in üzerinde ürün çeşidi ile İzeltaş, yurt içi ve yurt dışında sektörün önde gelen kuruluşları arasında yer alıyor.

İzeltaş, başta BT ve üretim alanlarında olmak üzere, teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek bunlar içerisinde kendisine fayda sağlayacak yenilikleri kendi alt yapısına hızlıca entegre etmesinin yanı sıra müşteri memnuniyeti, çalışan verimliliği ve süreç optimizasyonlarını odağına alarak yaptığı teknolojik yatırımlar ile çağın dinamiklerini yakalıyor.

Yakın zamanda gerçekleştirdiği "ERP Dönüşüm Süreci, BPM Projesi, Bulut Sistem Projesi, Büyük Veri Analitiği" ve çeşitli dijital dönüşüm projeleriyle teknoloji ve sürekli iyileştirme felsefesindeki kararlılığını da ortaya koyuyor.

İş zekası çözümleri, kurumunuz yapısında nasıl bir yere sahip? Neden bir iş zekası aracına ihtiyaç duyuldu? Bu çözümle beklentileriniz nelerdi? Qlik Sense ürününe karar verme sürecinizden bahsedebilir misiniz?

Çeşitli veri kaynaklarından elde edilen bütünlüklü büyük veri ile oluşturulan analizler, karar verme süreçlerinin temelidir. İş Zekası çözümleriyle yıllardır çalışan İzeltaş, ERP sürecinde yaşadıkları değişim sonrasında etkin raporlama altyapısını oluşturmak üzere gerçekleştirdiği fizibilite çalışmaları sonrasında yoluna Qlik Sense ile devam etme kararı aldı. Karar vermedeki kriterler ise; "Mevcut ERP sistemine uyum, hız, performans, kullanıcı dostu arayüz" olarak değerlendirildi. Gerçekleştirilen projeler sonunda Qlik Sense, "Karar alma süreci desteği, performans izleme

ve değerlendirme, müşteri ilişkileri ve analizi, pazarlama ve satış stratejileri, finansal analiz, üretim verimliliği ve stok yönetimi" gibi süreçlerde gerçek ve ölçülebilir veriye dayalı önemli yönetimsel kararların alınmasını sağlayan, kurum kültürünü destekleyen aktif bir raporlama merkezi olarak kurumumuzda ki yerini aldı.

DQ Türkiye ile yapılan iş birliği size neler kattı. Yapılan iş birliğinden önceki süreç ile sonraki süreci değerlendirir misiniz? Ne gibi faydalar sağladınız?

DQ Türkiye ile çalışmalarımızda yakaladığımız sinerji ve iletişim, değer yaratan en önemli faktörlerden biri oldu. Eski ve yeni ERP sistemlerimizden yola çıkarak oluşan haritada "hızlı adaptasyon ve dinamik çalışma metoduyla" kısa zamanda kapsamlı çalışmalar gerçekleştirdik. Çeşitli platformlardan elde ettiğimiz veriler için hedef odaklı metodlarla oluşturduğumuz büyük veri havuzu ile tüm departmanlar kapsamında hızlı yanıt verebilen raporlama temelimizi oluşturduk. Bu sayede, esnek bir raporlama kültürüne geçişimizi sağladık. Eş zamanlı olarak, tüm raporlama altyapısını kendi bünyemizde yönetebilmek için "kurum içi ekip oluşumunda" da iş birliği sağlayarak aktif süreç yönetimini sağladık.

Qlik Sense'in kurumunuza ve günlük işlerinize katkısını bir cümle ile nasıl ifade edersiniz?

Qlik Sense'in esnek, etkin ve veri ilişkiselliği prensibine dayalı raporlama özelliği tüm departmanların analiz kapasitesini artırarak karar verme süreçlerinde hızlı aksiyon alabilen bir yapı ile yönetilmesi açısından firmamıza katkı sağladı.

DQ Türkiye ile nasıl bir sinerji oluşturdunuz, proje uygulama aşamasındaki deneyimlerinizden bahsedebilir misiniz?

DQ Türkiye ekibiyle, iyi bir iş birliği ve iletişim içerisinde çalıştık. Projenin her aşamasında DQ Türkiye'nin deneyimli ve uzman ekibinin çözüm odaklı yaklaşımları, profesyonellikleri, yaratıcı çözümleri ve iyileştirmeye yönelik yönlendirmeleri sayesinde, tüm çalışmalarımızı zamanına uygun olarak başarıya ulaştırdık. Kurum içi ekibimizi oluştururken verdikleri eğitimler ve eğitim sonrası destekleri sayesinde başarıyla yönettiğimiz projenin devamlılığını da sağladık. Sürekli gelişen teknoloji dünyasına uyum sağlayabilmek ve güncelliğimizi koruyabilmek amacıyla gelecekte yapacağımız sistemsel iyileştirmelerle de iş birliğimizin artarak devam edeceğine inanıyoruz.



DQ Türkiye ekibi cevaplıyor; Qlik Sense ile gerçekleştirmiş olduğunuz proje hakkında bilgi verebilir misiniz?

İzeltaş ile 2016 yılında başladığımız bu projede tüm organizasyona dokunan uçtan uca bir iş zekası projesi gerçekleştirdik. Son kullanıcının gün içerisinde ihtiyaç duyduğu birçok raporu ve analizi otomatize ederek şirket içerisinde verimliliğin artmasına yardımcı olduk. ERP dönüşüm sürecinde ise eski verileri kaybetmeden Qlik Sense'in ETL kabiliyetleri kullanılarak yeni verilerle entegrasyonu sağlandı. Kurumsal bilginin sürekliliğini koruduk ve raporlama ekranlarımızda ERP geçişini son kullanıcıya hissettirmeden aynı ekranlar üzerinden raporlarımızı servis etmeye devam ettik.

Ali Murat BAR
Business Intelligence Director
DQTürkiye

