

Redstar Havacılık, Qlik Sense ile Operasyonel Verimliliğini Uçuşa Geçirdi!

“

Qlik Sense, kurumumuzda veriye dayalı karar alma süreçlerini güçlendirerek operasyonel verimliliği artırdı ve stratejik yönetimimizde önemli bir araç olarak yerini aldı.

”

**Mert TÜRK**

Redstar Havacılık-Budget and Reporting
Manager-Financial Affairs Department

Kısaca kurumunuz hakkında ve kurumunuzun teknoloji yaklaşımı hakkında bilgi verebilir misiniz?

Redstar Havacılık, 35 yılı aşkın tecrübesi ve teknolojiye olan bakış açısıyla sektörde öne çıkan bir kuruluştur. Yüksek kalite standartlarına olan bağlılığını teknolojiye olan yenilikçi ve vizyoner bakış açısıyla birleştirerek havacılık sektöründe global ölçekte lider bir konumda bulunmaktadır. İstanbul Atatürk Havalimanı'nda stratejik bir konumda bulunan, son teknolojiye sahip medikal ekipmanlarla donatılmış merkezi, hava ambulans hizmetlerine dedike uçakları ve off-shore hizmetlerine tahsis edilmiş helikopterleriyle dikkat çekmektedir. Sürekli olarak yeni teknolojilere yatırım yaparak ve filosunu modernize ederek başarılarını sürdürmektedir. Bu yaklaşımıyla müşterilerine sunduğu hizmetin kalitesini artırarak sektördeki liderlik konumunu sağlamlaştırmıştır. Teknolojinin sunduğunu imkanlardan en iyi şekilde faydalanan Redstar, hava ambulans hizmetleri alanında öncü konuma gelmiştir. Müşterilerinin memnuniyeti ve güvenliğini ön planda tutarak Türkiye'nin küresel akreditasyona sahip tek Medikal Havacılık Operatörü olarak başarıyla öne çıkmıştır.

İş zekası çözümleri, kurumunuz yapısında nasıl bir yere sahip, beklentileriniz nelerdi? Qlik Sense ürününe karar verme sürecinden bahsedebilir misiniz?

Günümüz iş dünyası ve havacılık sektöründe rekabetin artmasıyla beraber veriye dayalı karar alma ihtiyacı giderek artmıştır. Redstar olarak yenilenen vizyonumuz ve genişleyen yatırımlarımız kapsamında, kaynakları en verimli şekilde değerlendirerek müşterilere optimum düzeyde çözümler sunabilmek adına iş zekası çözümleriyle donatılmış bir altyapı oluşturma yolunda önemli adımlar attık.

İş zekası çözümleri kurumumuzda stratejik karar alma süreçlerinin temel bir parçası haline geldi. Veriye dayalı analizler sayesinde pazar trendlerini, müşteri davranışlarını ve operasyonel verimliliği daha iyi anlama ve yönetme yeteneğini kazanarak rekabet avantajımızı artırdık.

Giderek daha karmaşık hale gelen veri setlerini anlama ve etkili kararlar alma ihtiyacı bizleri iş zekası çözümleriyle buluşturdu. Geleneksel yöntemler, çeşitli veri kaynaklarından gelen büyük miktarda veriyi doğru ve hızlı bir şekilde yönetmek için yeterli değildi. İş zekası çözümleri

bizlere bu noktada destek oldu. İş zekası çözümlerinden beklentimiz verileri daha hızlı işleyebilme, anlamlı içgörüler elde etme ve stratejik karar alma süreçlerimizi iyileştirme üzerinedir. Kullanıcı dostu bir arayüz ve esnek yapı da önemli beklentilerimiz arasındaydı. Qlik Sense ürünü tüm bu beklentilerimizi karşılayacak en uygun iş zekası çözümü olarak karşımıza çıktı. Kullanıcı dostu arayüzü, güçlü analitik yetenekleri, esnek entegrasyonu ve kurulum, kullanım kolaylığı Qlik Sense'i diğer alternatiflerinden ayıran en önemli özelliklerdi. Qlik Sense'in iş zekası çözümlerimizdeki büyük rolü sayesinde verilerimizi artık daha etkin yönetebiliyor, stratejik karar alma süreçlerimizi iyileştiriyor ve kurumsal büyümemize önemli katkılar sağlıyoruz.

DQ Türkiye ile iş birliği öncesi ve sonrası süreçleri değerlendirerek, bu iş birliğinin size faydalarını açıklayabilir misiniz?

DQ Türkiye ile olan iş birliğimiz bizler için dönüm noktası oldu. Önceki süreçlerimizde veri yönetimi, analizi gibi konularda zorluklar yaşıyorduk. Veri bütünlüğünü sağlama, analitik yetenekleri geliştirme ve veri odaklı karar alma süreçlerinde iyileştirilmesi gereken konular vardı. Ancak DQ Türkiye ile iş birliğimizin sonucunda önemli iyileştirmeler kaydettik. DQ Türkiye'nin profesyonel ekibi ve çözümleri sayesinde veri kalitesini artırmak için etkili stratejiler geliştirerek veri bütünlüğü konusunda önemli adımlar attık. Gerçekleştirdiğimiz projeyle beraber

DQ Türkiye'nin sunduğu eğitim ve danışmanlık hizmetleriyle analitik yeteneklerimizi geliştirdik. Sağladığımız başarılı iş birliği sayesinde veri odaklı karar alma süreçlerimizde iyileştirmeler sağladık. Artık daha sağlam veri temelli kararlar alabiliyor ve stratejik hedeflerimize emin adımlarla ilerliyoruz.

DQ Türkiye'nin veri yönetimi çözümleri ve danışmanlık hizmetleri müşteri memnuniyetimizde artışı sağladı. Daha doğru ve hızlı müşteri geri bildirimleri sayesinde müşterilerimizin memnuniyetini artırmak için daha etkili stratejiler geliştirebiliyoruz.

Qlik Sense'in kurumunuza katkısını bir cümle ile özetler misiniz?

Qlik Sense, kurumumuzda veriye dayalı karar alma süreçlerini güçlendirerek operasyonel verimliliği artırdı ve stratejik yönetimimizde önemli bir araç olarak yerini aldı.

DQ Türkiye ile proje sürecindeki iletişiminizden bahsedebilir misiniz?

DQ Türkiye ile oluşturduğumuz sinerji veri yönetimi ve analizi alanlarında ortak hedeflere odaklanmamızı sağladı. Proje sırasındaki iş birliği ve iletişimdeki güçlü yanlarımızı ortaya koyarak, karşılıklı bilgi ve deneyimlerimizi paylaşarak projenin zamanında ve başarılı bir şekilde tamamlanmasını sağladık.

Qlik Sense ile gerçekleştirmiş olduğunuz proje hakkında bilgi verebilir misiniz?

Projenin geliştirme adımlarından önceki süreçte bütçe raporlama ve IT birimleri ile çalışmak hem kurumun yapısını daha iyi anlamamızı hem de ihtiyaçlarını daha iyi belirlememizi sağladı. Bu fırsatlar aynı zamanda proje süreci boyunca önümüzü görmemiz konusunda bizlere destek oldu. Projenin ilerleyen adımlarında çeşitli departmanların ihtiyaçlarını, birçok veri kaynağından efektif bir şekilde toparlayarak analizlerimizi konsolide bir şekilde ekrana döktük. İş birimlerinin hazırlarken önemli zaman harcadığı raporlar Qlik Sense ekranları üzerinden saniyeler içinde detayları ile takip edilebilir bir hal aldı. Qlik Sense içinde modellenerek görselleştirilen veriler, halihazırda kullanılan raporların eksiklerini tamamlayarak, süreçlerini iyileştirerek, birimlerin hızlı ve doğru kararlar almasında yardımcı oldu.

Qlik Partner

Authorized Reseller



Burak ÖZTAN

DQ Türkiye - Business Intelligence Team Lead

