

BAŞARI ÖYKÜSÜ

Paynet, Qlik Sense ile veri entegrasyonu sağlayarak verimliliğini artırdı



Gökhan Öztoran, Paynet Genel Müdür Yardımcısı

BAŞARI ÖYKÜSÜ

Ödeme sistemlerinde öncü markalar arasında yer alan Paynet, BI Technology İş Ortağı DQ Türkiye ile gerçekleştirdiği Qlik Sense iş zekası projesiyle maksimum verimliliği yakaladı. Qlik Sense ile kurumda şüpheli işlemlerin tespit edilmesine, iş ortakları ve bayi seviyesinde rapor paylaşımının yapılmasına ve üst yönetimin hızlı karar almasına destek sağlandı.

Paynet, farklı ihtiyaçlara özel çözümler sunan, geniş ürün yelpazesine sahip, Merkez Bankası lisanslı bir ödeme kuruluşu. Şirket, B2B ve B2BC alanlarda faaliyet gösteren şirketlerin finansal süreçlerini kolaylaştırmak, hızlandırmak ve onları sorunsuz bir finansal yapıya ulaştırmak için ürünler geliştiriyor.



Paynet

B2B ve B2BC alanlarda faaliyet gösteren şirketlerin finansal süreçlerini kolaylaştırmak, hızlandırmak ve onları sorunsuz bir finansal yapıya ulaştırmada geniş ürün yelpazesine sahip, Merkez Bankası lisanslı ödeme kuruluşu

Sektör: Finansal ödeme

Beklentiler

- Tüm verilere tek ekrandan ulaşabilme ve entegrasyon
- Verileri görselleştirerek karar süreçlerini hızlandırabilme
- Kolay kullanımlı ve uygun maliyetli çözüm

Kazanımlar

- Tek bir platformdan istenilen veriye hızlıca erişilebilmek mümkün oldu
- İş ortakları ve bayi seviyesinde rapor paylaşımının yapılması sağlandı
- Hizmet kalitesi ve operasyonel kalite arttı
- Maksimum verimlilik elde edildi
- Üst yönetimin hızlı karar almasına destek sağlandı

Paynet; iş zekası çözümlerine yatırım yaparak şirket içi, iş ortakları ve bayi raporlarını tek bir platformda buluşturdu. Proje, BI Technology İş Ortağı DQ Türkiye tarafından Qlik Sense çözümü kullanılarak gerçekleştirildi.

Paynet Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Öztörün, iş zekası çözümünü devreye alma noktasında Paynet'in mevcut teknoloji yaklaşımları hakkında şunları söyledi: " Link veya QR kod ile temassız ödeme alma, kart saklama, düzenli ödeme gibi yenilikçi ve güvenilir sanal pos çözümlerimizle üye iş yerlerimizin tahsilat ve ödeme akışını kolaylıkla, yer ve zaman sınırlaması olmadan yönetmelerini mümkün kılıyoruz.

Paynet bayilik ağı çözümü ile birden fazla bayiye sahip orta ve

DQTürkiye®

paynet

büyük ölçekli şirketlerin nakit ve tahsilat akışını yönetmelerine imkân tanıyor, teknolojimiz ile üye iş yerlerimizin bayilerinden yapacağı tahsilatları dijitalleştiriyor ve yepyeni ödeme alternatifleri sunuyoruz.

Hızlanan tahsilat, kısalan vade ilkesi ile çıktığımız bu yolda, iş ortaklarımıza sunduğumuz vade avantajıyla, gerek büyük işletmelerin gerek ise KOBİ'lerin enerjilerini tahsilat yapmaya değil, şirketlerini geliştirmeye harcamalarına fırsat sağlıyoruz.

Şirketlere, tek bir sözleşme ile tüm bankaların tahsilat imkânlarından faydalanma olanağı sunarken, tahsilat süreçlerini web, mobil veya fiziksel mağazalardan yönetebilme kolaylığını da yaşıyoruz.

Güçlü fraud altyapımız ve finansal sorunlara özel geliştirdiğimiz inovatif çözümlerimiz ile ödeme sistemleri sektöründe fark yaratıyoruz. Ürünlerimizde her zaman kullanıcı deneyimi memnuniyetinin üst seviyede olması için çalışıyoruz.”

Qlik Sense büyük veriye hızlı erişiyor

Paynet çeşitli sektörlerde, farklı ürün ve çözümlerle yaklaşık yirmi bin noktaya hizmet sunuyor. Sürdürülebilirlik ve ölçeklenebilirlik anlamında dağıtık bir mimaride, farklı sistemlerin entegrasyonları ile beraber, verilerin de dağıtık olduğu bir yapıya sahip. Bu noktada şirket veriyi konsolide edip, anlamlandırarak tek bir noktadan erişimi sağlayacak bir iş zekâsı çözümüne gereksinim duydu.

Gökhan Öztoran çözüm arayışı sürecinde kendileri için önemli olan parametrelerin kolay kullanım ve geliştirme maliyetleri olduğunu söyleyerek bu noktada Qlik Sense'in rakiplerinden daha avantajlı bir konumda olduğunu dile getirdi. Öztoran şöyle devam etti: “Bunun yanı sıra, rol bazlı bir kullanıcı mimarisi ve auditlog çözümleri ile regülatif ihtiyaçlarımızı da desteklediği için Qlik Sense

ile ilerlemeye karar verdik. Tabii burada Qlik Sense'in kullanıcı dostu, sade tasarımı ve büyük veriye hızlı erişimi sağlayan yapısı da karar vermemizde çok etkili oldu.”

Proje ile şirket içi, iş ortakları ve bayi raporları tek bir platformda oluşturuldu. Şirket içi yapılan Dashboard uygulaması dev bir ekrana yansıtılarak çalışanların şirketin genel durumunu anlık görmeleri sağlandı. Yapılan Operasyon, Satış, Risk, Yönetim Dashboard uygulamaları ile şüpheli işlemlerin tespit edilmesine, iş ortakları ve bayi seviyesinde rapor paylaşımının yapılmasına ve üst yönetimin hızlı karar almasına destek sağlandı.

“Ödeme sistemlerimizden sonra en kritik sistemimiz Qlik Sense oldu” diyen Gökhan Öztoran söz konusu projede BI Technology İş Ortağı DQ Türkiye ile yapılan işbirliğinin Paynet'e sağladığı yararları ve avantajları şöyle aktardı: “DQ Türkiye ile başladığımız işbirliği ile planladığımız ve hayal ettiğimiz çözümleri hızlı bir şekilde hayata geçirebildik. DQ Türkiye'nin önceki tecrübelerini bizim projemize aktarımı ve alternatif çözüm yolları sunmaları projenin başarısını artırdı. En önemli katkıları, talep ettiklerimiz üzerine kendi yorumlarını katarak, istenilenden daha iyi bir çözüm üretmeleri oldu. Bugün satış departmanımız, tüm müşteri, ciro ve karlılık bilgilerini tek platform üzerinden takip edebiliyor. Pazarlama departmanımız, ürün bazlı KPI'lara ve analizlere ulaşabiliyor. Operasyon ve Risk ekibimiz, operasyonel süreçlerini Qlik Sense üzerinden yürütebiliyor. Yönetim ekibimiz ise tüm KPI'ları, şirket hedeflerini aynı platform üzerinden takip edip platformu, yeni stratejik kararlar almakta kullanıyor.”

Öztoran DQ Türkiye ile nasıl bir sinerji oluşturduklarını ise şu sözlerle açıkladı: “DQ Türkiye proje ekibi Paynet'in iş zekâsı departmanı gibi projeyi bizim kadar benimsedi ve uyguladı. Destek ve geliştirme taleplerimize hızlı dönüşleri, proaktif ve çözüme odaklı olmaları aramızda güçlü bir sinerji oluşturdu.”



Qlik Hakkında

Qlik'in vizyonu, herkesin en zorlu problemlerini çözmek için verileri kullanabildiği, veri okur yazarı bir dünya kurmaktır. İnsanların beceri seviyesine bakmaksızın sadece merak ederek yeni içgörülere ulaşabilmesi için kuruluşların her türlü kaynaktan gelen verilerini bir araya toplayan tek çözüm Qlik'in uçtan uca veri yönetimi ve analitik platformudur. Şirketler, Qlik'i kullanarak müşteri davranışlarını daha derinlemesine inceleyebilir, iş süreçlerini yeniden keşfedebilir, yeni gelir akışları bulabilir ve risklerle ödülleri dengeleyebilirler.

qlik.com