



Paynet Genel Müdür Yardımcısı  
Gökhan Öztoran

## Paynet, Qlik Sense ile ekosistemindeki tüm raporlarını tek bir platformda buluşturdu

*BI Technology İş Ortağı DQ Türkiye ile gerçekleştirilen proje ile şüpheli işlemlerin tespit edilmesine, iş ortakları ve bayi seviyesinde rapor paylaşımının yapılmasına ve üst yönetimin hızlı karar almasına destek sağlandı.*

**M**erkez Bankası lisanslı ödeme kuruluşu Paynet; şirket içi, iş ortakları ve bayi raporlarını tek bir platformda buluşturdu. BI Technology İş Ortağı DQ Türkiye tarafından Qlik Sense çözümü kullanılarak gerçekleştirilen proje hakkında Paynet Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Öztoran, sorularımızı yanıtladı.

### - Kısaca kurumunuz ve teknoloji yaklaşımları hakkında bilgi verebilir misiniz?

Paynet, farklı ihtiyaçlara özel çözümler sunan, geniş ürün yelpazesine sahip, Merkez Bankası lisanslı bir ödeme kuruluşu. B2B ve B2BC alanlarda faaliyet gösteren şirketlerin finansal süreçlerini kolaylaştırmak, hızlandırmak ve onları sorunsuz bir finansal yapıya ulaştırmak için ürünler geliştiriyoruz.

- Link veya QR kod ile temassız ödeme alma, kart saklama, düzenli ödeme gibi yenilikçi ve güvenilir sanal pos çözümlerimizle üye iş yerlerimizin tahsilat ve ödeme akışını kolaylıkla, yer ve zaman sınırlaması olmadan yönetmelerini mümkün kılıyoruz.
- Paynet bayilik ağı çözümü ile birden fazla bayiye sahip orta ve büyük ölçekli şirketlerin nakit ve tahsilat akışını yönetmelerine imkân tanıyor, teknolojimiz ile üye iş yerlerimizin bayilerinden yapacağı tahsilatları dijitalleştiriyor ve yepyeni ödeme alternatifleri sunuyoruz.
- Hızlanan tahsilat, kısalan vade ilkesi ile çıktığımız bu yolda, iş ortaklarımıza sunduğumuz vade avantajıyla, gerek büyük işletmelerin gerek ise KOBİ'lerin enerjilerini tahsilat yapmaya değil, şirketlerini geliştirmeye harcamalarına fırsat sağlıyoruz.
- Şirketlere, tek bir sözleşme ile tüm bankaların tahsilat imkânlarından faydalanma olanağı sunarken, tahsilat süreçlerini web, mobil veya fiziksel mağazalardan yönetebilme kolaylığını da yaşıyoruz.
- Güçlü fraud altyapımız ve finansal sorunlara özel geliştirdiğimiz inovatif çözümlerimiz ile ödeme sistemleri sektöründe fark yaratıyoruz. Ürünlerimizde her zaman kullanıcı deneyimi memnuniyetinin üst seviyede olması için çalışıyoruz.

- İş zekâsı çözümleri, kurumunuz yapısında nasıl bir yere sahip? Neden bir iş zekâsı aracına ihtiyaç duyuldu? İş zekâsı çözümleriyle ilgili beklentileriniz nelerdi? Qlik Sense ürününe karar verme sürecinden bahsedebilir misiniz? Finansal teknolojik ürün geliştirmede veriye, hızlı, kolay erişmek ve doğru analiz etmek en büyük ihtiyaçlardan biri. Ürün geliştirmede ve operasyonel

süreçlerde veriyi etkin kullanıp, karar mekanizmalarında temel alarak ilerlemeliyiz ki, rekabette şirketimizi farklı noktalara taşıyabilelim. Çeşitli sektörlerde, farklı ürün ve çözümler ile yaklaşık yirmi bin noktaya hizmet sunuyoruz. Sürdürülebilirlik ve ölçeklenebilirlik anlamında dağıtık bir mimariye, farklı sistemlerin entegrasyonları ile beraber, verilerin de dağıtık olduğu bir yapı ortaya çıkıyor. Veriyi konsolide edip, anlamlaştırarak tek bir noktadan erişmemizi sağlayacak bir iş zekâsı çözümüne ihtiyacımız doğdu. Qlik Sense ürünü ile beraber birçok ürünü inceledik, bizim için önemli olan parametreler, kolay kullanım ve geliştirme maliyetleriydi. Bu anlamda Qlik Sense rakiplerinden daha avantajlı bir konumda duruyordu. Bunun yanı sıra, Rol bazlı bir kullanıcı mimarisi ve auditlog çözümleri ile regülatif ihtiyaçlarımızı da desteklediği için Qlik Sense ile ilerlemeye karar verdik. Tabii burada Qlik Sense'in kullanıcı dostu, sade tasarımı ve büyük veriye hızlı erişimi sağlayan yapısı da karar vermemizde çok etkili oldu.

### - BI Technology İş Ortağı DQ Türkiye ile yapılan işbirliği size neler kattı. Yapılan işbirliğinden önceki süreç ile işbirliği sonrası süreci değerlendir misiniz? Ne gibi faydalar sağladınız?

DQ Türkiye ile başladığımız işbirliği ile planladığımız ve hayal ettiğimiz çözümleri hızlı bir şekilde hayata geçirebildik. DQ Türkiye'nin önceki tecrübelerini bizim projemize aktarımı ve alternatif çözüm yolları sunmaları projenin başarısını artırdı. En önemli katkıları, talep ettiklerimiz üzerine kendi yorumlarını katarak, istenilenden daha iyi bir çözüm üretmeleri oldu. Bugün satış departmanımız, tüm müşteri, ciro ve karlılık bilgilerini tek platform üzerinden takip edebiliyor. Pazarlama departmanımız, ürün bazlı KPI'lara ve analizlere ulaşabiliyor. Operasyon ve Risk ekibimiz, operasyonel süreçlerinde Qlik Sense üzerinden yürütebiliyor. Yönetim ekibimiz ise, tüm KPI'ları, şirket hedeflerini aynı platform üzerinden takip edip, platformu, yeni stratejik kararlar almakta kullanıyor.

### - Qlik Sense ile gerçekleştirmiş olduğunuz proje hakkında bilgi verebilir misiniz?

Bu proje ile şirket içi, iş ortakları ve bayi raporları tek bir platformda oluşturuldu. Şirket içi yapılan Dashboard uygulaması dev bir ekrana yansıtılarak çalışanların şirketin genel durumunu anlık görmeleri sağlandı. Yapılan Operasyon, Satış, Risk, Yönetim Dashboard uygulamaları ile şüpheli işlemlerin tespit edilmesine, iş ortakları ve bayi seviyesinde rapor paylaşımının yapılmasına ve üst yönetimin hızlı karar almasına destek sağlandı.

### - BI Technology iş ortağı DQ Türkiye ile nasıl bir sinerji oluşturduunuz, proje uygulama aşamasındaki deneyimlerinize bahsedebilir misiniz?

DQ Türkiye proje ekibi Paynet'in iş zekâsı departmanı gibi projeyi bizim kadar benimsedi ve uyguladı. Destek ve geliştirme taleplerimize hızlı dönüşleri, proaktif ve çözüme odaklı olmaları aramızda güçlü bir sinerji oluşturdu.

### - Bir cümle ile özetlemenizi istesek, Qlik Sense'in kurumunuza ve günlük işlerinize katkısını nasıl ifade edersiniz?

Ödeme sistemlerimizden sonra en kritik sistemimiz Qlik Sense oldu, tek bir platformdan istenilen veriye hızlıca erişebilmek hem hizmet kalitemizi hem de operasyonel kalitemizi yukarıya taşıdı, verimliliğimizi artırdı.

