

SAMSUNG

Qlik Q | DQTürkiye®

Samsung & DQTürkiye Yeni Bir Başarı Öyküsüne İmza Attı

Aleksi Komorosano

Samsung Senior Manager | Management Information Systems



“

Qlik Sense'in kullanımıyla birlikte, müşteri verilerini daha hızlı bir şekilde görsel olarak analiz etmek tüm süreçleri kolaylaştırdı.

”

Kısaca Kurumunuz ve kurumunuzun teknoloji yaklaşımı hakkında bilgi verebilir misiniz?

Samsung Electronics'in hikayesi 1969 yılında Samsung'un imkansız başarmaya olan tutkusuyla başladı. Samsung Electronics'in yol haritası ve yeni ürün geliştirme felsefesinin temelinde; kullanıcılarının, iş ortaklarının ve çalışanlarının yaşamlarını iyileştirme arzusu yatıyor. Samsung Electronics'in, biri Türkiye'de olmak üzere dünyada 39 Ar-Ge Merkezi bulunuyor. Marka, Ar-Ge Merkezlerinde geleceğin teknolojilerinin geliştirilmesine öncülük ediyor. "Dünyaya İlham Ver, Geleceği Şekillendir" Samsung Electronics'in önümüzdeki 10 yıl için vizyonunu oluşturuyor.

Samsung Electronics, 2010 yılında girdiği Türkiye pazarında her geçen yıl hızlanarak

büyümeye devam ediyor. Akıllı telefon kategorisinde %43, tablet kategorisinde ise %40 pazar payıyla lider durumda. Yıllardır TV ve monitör kategorilerinde zaten birinci sırada. Beyaz eşya kategorisinde gittikçe artan bir başarı grafiğine sahip. Samsung, ev ve sistem klimalarıyla da hem B2C hem de B2B segmentinde en iyi oyuncularından biri. Yenilikçi ürünleriyle pazarda öne çıkıyor.

Samsung, tüketici ürünlerini ve bunların içinde yer alan temel bileşenleri kapsayan çeşitli ve birbiriyle ilişkili işletmelerden oluşuyor. Bu dikey olarak entegre yapı, Samsung Electronics'in sektör genelinde en yeni teknolojilerin geliştirilmesine öncülük etmesini sağlıyor.

Samsung Electronics için Türkiye, markanın sadece ürünlerini sattığı bir pazar yeri değil, aynı zamanda katma değer ürettiği ve artı değer yarattığı bir interland. Şu anda Türkiye'de 30 bin noktada Samsung ürünlerine erişim sağlanabiliyor. Samsung Electronics Türkiye, kendi ekosistemini oluşturmuş bir marka olarak ön plana çıkıyor. Türkiye'nin potansiyeline sonuna kadar inanan Samsung Electronics Türkiye'de, Türkiye ile birlikte büyüyor.

Kurum içi iş zekası kullanımı ve Qlik Sense tercihiniz hakkında detayları paylaşır mısınız?

Samsung Electronics Türkiye, veri yönetimi ve iş

zekası çözümleri konusunda başarılı bir geçmişe sahip. Özellikle satış ve pazarlama süreçlerinde müşteri davranışlarını daha hızlı ve verimli bir şekilde analiz etmek amacıyla, Qlik Sense ürününü tercih etme kararı aldık. Bu kararı alırken, ürünün üretim süreçlerimize uygun olması ve aynı zamanda Global Samsung ülkelerinde de başarıyla kullanılmış olması etkili oldu.

DQ Türkiye işbirliği öncesinde ve sonrasında elde ettiğimiz kazançları nasıl değerlendirirsiniz?

Daha önce, müşteri verilerini analiz etmek ve müşteri trendlerini gözlemlemek oldukça karmaşık ve zaman alıcı bir süreçti. Ürün satışlarındaki yönelim değişiklikleri ve müşteri kampanyalarının satışa etkilerini anlamak için uzun analizler gerekiyordu. Stok tükenmesi (Stock-out) durumlarını önceden belirlemek ve doğru aksiyonları almak zorlu bir süreçti. Ayrıca, lokal ve global verilerin entegrasyonu da sorunlara neden oluyordu. Qlik Sense'in kullanımıyla birlikte, müşteri verilerini daha hızlı bir şekilde ve görsel olarak analiz etmek tüm süreçleri kolaylaştırdı. Ürün satışlarının yönelim değişimleri ve kampanya etkilerini anlamak için daha hızlı ve etkili bir yol bulmuş olduk. Aynı zamanda artık satış noktalarındaki stok eksikliklerini önceden tespit ederek gerekli önlemleri kolayca alabiliyoruz. Bu uygulama, global olarak da Samsung tarafından kullanıldığı için, lokal ve global verilerin entegrasyonu konusunda büyük bir avantaj sağladı.

Samsung'un dünya genelinde 110 ülkede satış organizasyonu bulunuyor ve ana sistemler merkezi bir katmanda yönetiliyor. Ancak yerel karar destek sistemlerinin ve bilgi yönetiminin yerleştirilmesi gerekiyordu. Bu proje sayesinde yerel verilerimizi global verilerle aynı ortamda kullanabilir hale geldik ve Türkiye'nin verilerini zenginleştirerek lokal verilerimizi oluşturduk. Eskiden manuel olarak yapılan Excel tablolarını otomatik hale getirdik ve bu verileri anlık olarak iç kullanıcılara sunabilme imkanı elde ettik.

Sonuç olarak DQ Türkiye ile yapılan iş birliği; veri yönetimi, analiz ve karar destek süreçlerini büyük ölçüde iyileştirmemize yardımcı oldu ve Samsung Electronics Türkiye'nin teknoloji vizyonunu daha da güçlendirdi.

Bir cümle ile özetlemenizi istesek, Qlik Sense'in kurumunuza ve günlük işlerinize katkısını nasıl ifade edersiniz?

Verilerimizi hem yerelleştirip hem de görselleştirerek, karar mekanizmalarımızı sadece 3 tıklamayla yönetebilir hale geldi. Süreci baştan sona incelediğimizde, bu iş birliği sayesinde Samsung Electronics Türkiye'nin manuel olarak yürüttüğü birçok iş zekası faaliyetini otomatikleştirerek, dijital dönüşüm stratejimizin başarıya ulaştığı sonucunu elde ettik.

DQ Türkiye ekibi olarak, Qlik Sense ile gerçekleştirmiş olduğunuz proje hakkında bilgi verebilir misiniz?

Bu projede birçok farklı departmandan farklı iş birimleri ile çalışarak, Qlik Sense'i tüm şirket içinde başarıyla yaygınlaştırma fırsatı bulduk. Farklı kaynaklardan verileri konsolide ederek tek bir platform üzerinden kullanıcıların ihtiyaç duydukları raporlara hızlıca ve kolay bir şekilde erişmelerini sağladık. İş birimlerinin uzun sürede hazırlayabildiği raporlar Qlik Sense ile saniyeler içerisinde ulaşılabilir oldu. Qlik Sense'in zengin grafik çeşitliliğinden de faydalanarak kullanıcıların hızlı ve doğru karar almalarına destek olduk.

DQ Türkiye ile nasıl bir sinerji oluşturduunuz, proje uygulama aşamasındaki deneyimlerinizden bahsedebilir misiniz?

DQ Türkiye ile kısa bir süre içinde başarılı bir ekip olduk ve bu işbirliği sayesinde iç müşterilerimizin taleplerini daha da olgunlaştırma fırsatını yakaladık. Verilerimizi bilgiye dönüştürme sürecinde, Qlik Sense teknik bilgilerini ve geçmiş deneyimlerini bizimle paylaşarak projenin yavaşladığı bazı anlarda hemen bize destek oldular.

Projemizi sadece 1,5 ay gibi kısa bir sürede tamamlayarak tüm Samsung Electronics Türkiye çalışanlarının kullanımına sunduk, bu da beklentilerimizin ötesinde bir başarıydı. Başladığımız projenin sonuçlarına baktığımızda, DQ Türkiye ekibi ile birlikte süreçlerimizi ne kadar yalınlaştırdığımızı ve hızlandırdığımızı görebiliyoruz. Bu nedenle, Samsung Electronics Türkiye Teknoloji Ekibi adına DQ Türkiye ekibine teşekkür ediyoruz.